

DIGITAL TRANSFORMATION

Licencia de Creative Commons
 Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.

Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.

El proceso de
transformación digital
requiere un
enfoque opuesto



A large crowd of diverse people, seen from an aerial perspective, is arranged to form a large number '1' on a white background. The crowd is composed of many individuals of various ages, ethnicities, and clothing colors. The '1' is formed by a long, slightly curved line of people at the base, which tapers into a narrower column that rises to a point at the top right. The overall shape is reminiscent of a large, stylized digit. The text 'Debemos romper Paradigmas' is overlaid on the left side of the image, partially obscuring the crowd.

Debemos romper **Paradigmas**

Debemos salir de nuestra

Zona de Confort



<https://www.youtube.com/watch?v=uT3SBzmDxGk&list=WL&index=53>





Orientación Renacimiento

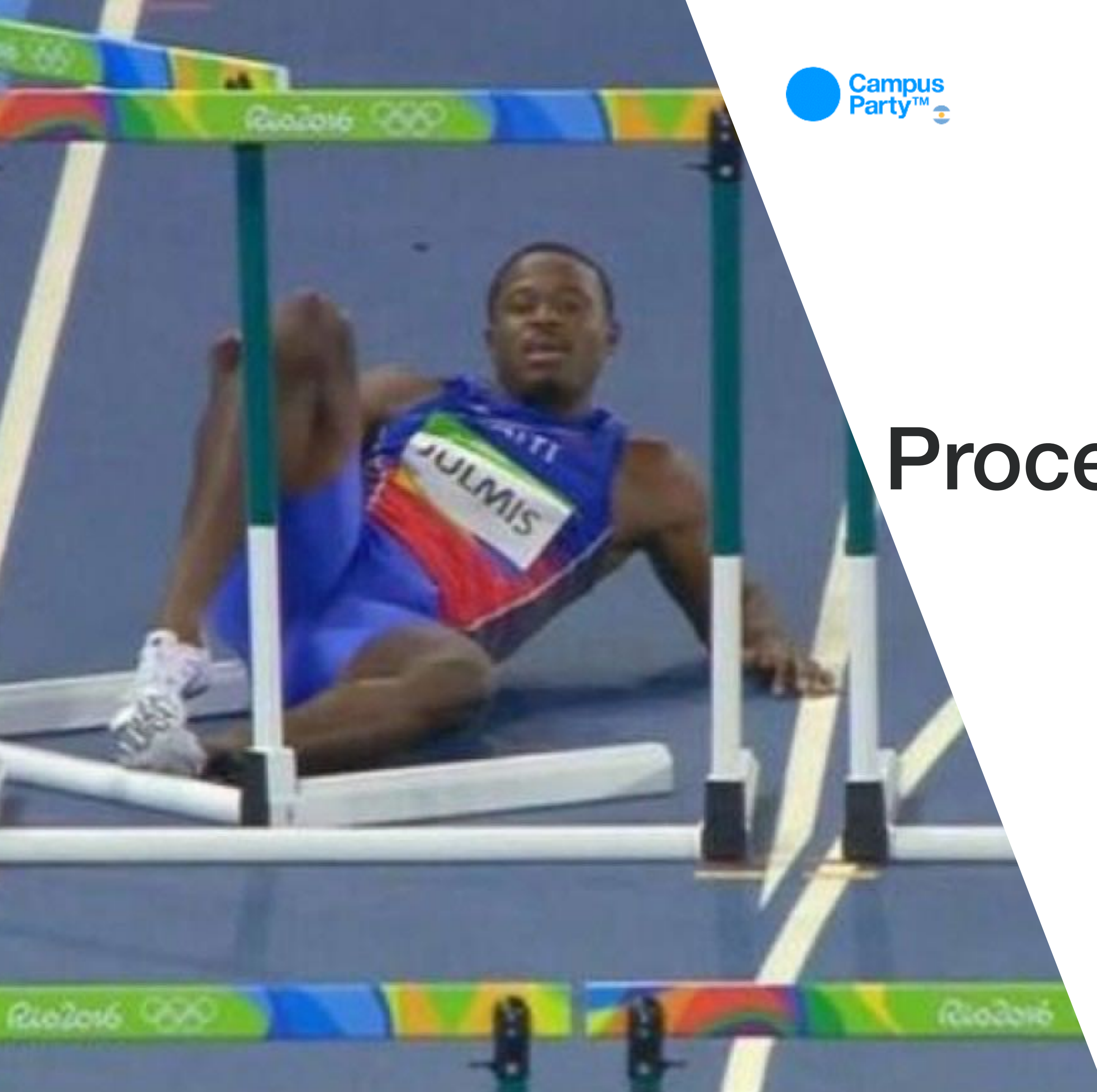
Establecer una nueva **perspectiva**
para **conducir** un **cambio** significativo



Personas Entender

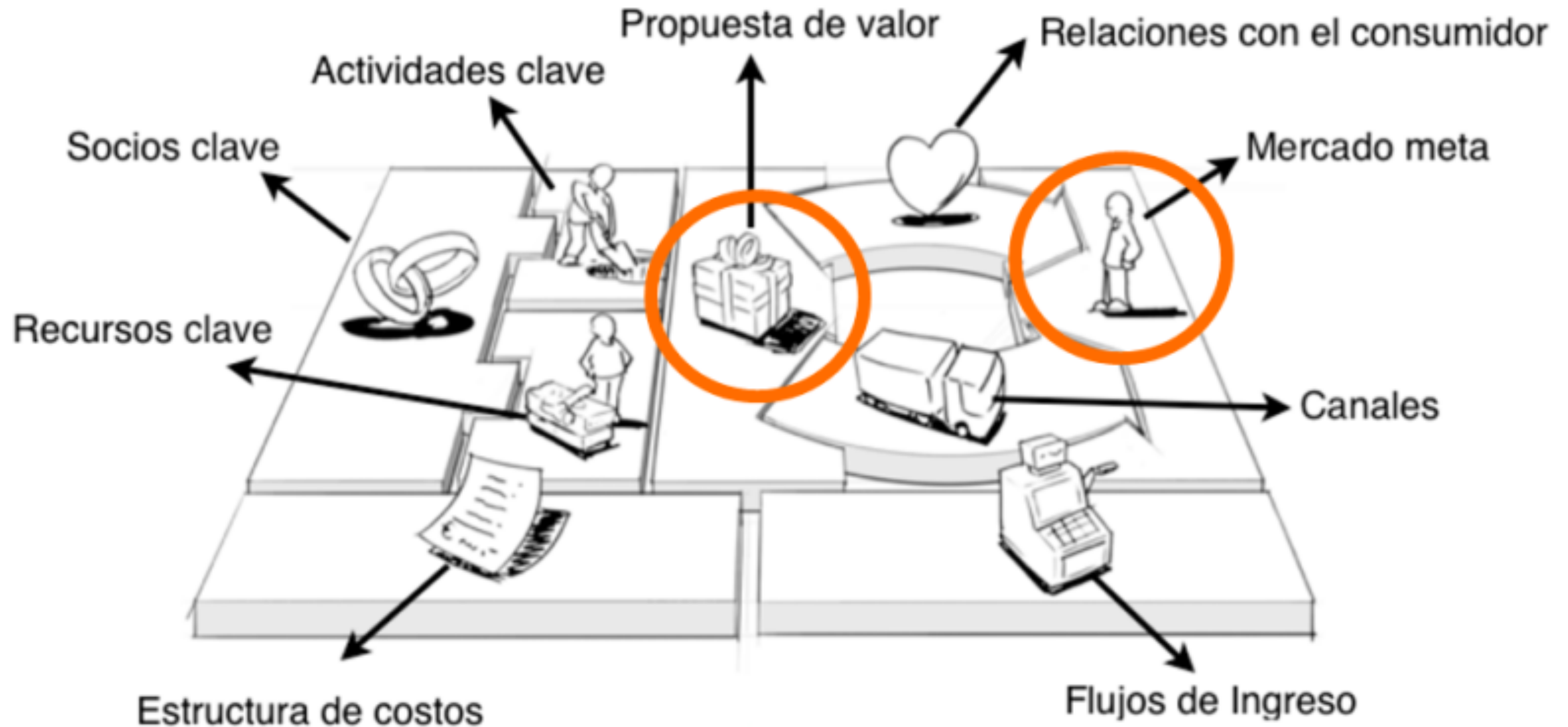
Entender comportamientos, valores
y expectativas de los clientes





Procesos Eliminar Obstáculos

Rediseñar modelos de negocio,
procesos y marcos de governance



Lado Izquierdo

- Parte lógica
- Sobre la eficiencia

Lado derecho

- Parte emotiva
- Sobre la generación de valor



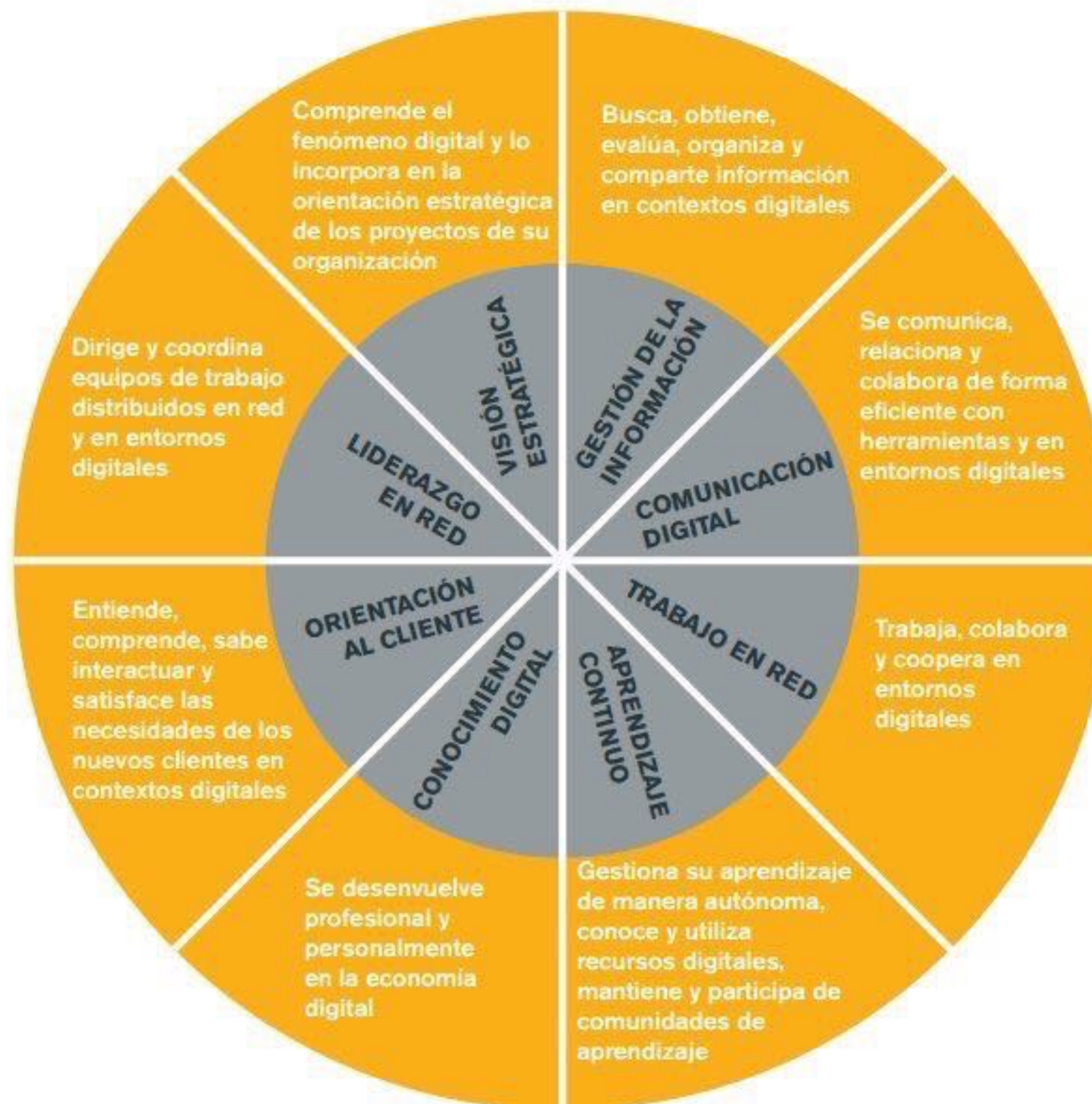
Objetivos Alinearnos

Definir el **propósito** de la transformación digital y **alinear** a los stakeholders y shareholders

Estructura Equipos

Equipos de Transformación
Digital & Customer
Experience

Competencias Digitales



Lógico
Orientado a Metas
Negociador

I

IV

Visionario
Innovador
Toma riesgos

Secuencial
Detallista
Seguidor

II

III

Interpersonal
Empático
Armonizador

INSIGHTS & Intent

Recopilar información te
ayuda a definir estrategias
de transformación

TECHNOLOGY Change

Establecer **nuevos ecosistemas** listos
para la transformación digital

EJECUCIÓN Nuevo Enfoque

Implementar, aprender y adaptarse para
mantenernos en el on-going que la
transformación digital y el customer
experience requiere

**Incluso los pilotos más pequeños tienen el potencial
para provocar grandes impactos**



Evolución Adaptación

Como se encuentra nuestra
capacidad de adaptación
a los cambios culturales
generados por la tecnología

52% de las empresas Fortune
500 del año 2000 ya no existen,
o fueron compradas o quebraron



Please
Do
Not
Disturb





Disrupción Líderes

Los **clientes** son los
verdaderos
generadores de
disrupción



Transformación Digital

Es posible generar un cambio
y convertirte en líder

 dsaneste

 sanestebanconsulting



<http://san-esteban.com>

